

TCC OÜ		WPQR inspekteerimise tüüptingimused Типовые условия инспекции WPQR	Ревизия: 4	Дата: 12.03.2020
			Номер: B022	
Составил:	G.Belov		стр. 1 из 3	
Проверил:	I. Kuzmin			
Утвердил:	I. Kuzmin			

ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ИНСПЕКЦИИ WPQR

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Типовые условия являются неотъемлемой частью договора о инспекции и устанавливают обязательства, права и ответственность органа по инспекции и заказчика инспекции.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Клиент** – организация или персона, являющаяся заказчиком инспекции, производящая оплату оказанных услуг и отвечающая перед **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ** (2.2) за соблюдения требований инспекции.

2.2. TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ

– орган по инспекции, который подтверждает соответствие технологических процессов сварки требованиям стандартов.

2.3. **Договор** - письменное соглашение между **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ** (2.2) и **Клиентом** (2.1) о инспекции сварочного(ных) процесса(ов), устанавливающее обязанности, права и ответственность **Сторон** (2.4).

2.4. **Стороны** – **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ** (2.2) и **Клиент** (2.1).

2.5. **Представитель**- юридическое лицо, действующее от имени и по поручению **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ**

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

3.1. Клиент обязуется:

3.1.1. Руководствоваться требованиями Законодательства и выполнять положения договора/соглашения и настоящих Типовых условий.

3.1.2. Всегда выполнять Требования инспекции и следовать изменениям требований, если он об этом информирован, а также предоставлять необходимую для инспекции документацию.

3.1.3. Использовать WPQR только в объеме, на который распространяется.

3.1.4. Не использовать WPQR путем, который может причинить вред **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ** и не делать в отношении инспекции заявлений, которые **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ** может считать вводящим в заблуждение или недостоверными.

3.1.5. Предоставлять третьей стороне копии документов инспекции в полном объеме.

3.1.6. Участвовать своим представителем/ представителями при проведении сварки контрольных соединений.

3.1.7. Обеспечить процесс сварки контрольных соединений средствами и ресурсами необходимыми для выполнения сварки контрольных соединений (рабочее место, оборудование и устройства, защитные и вспомогательные средства, материалы ит.д.).

Предоставлять сотрудникам **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ** или его представителю доступ к соответствующим документам для проведения экспертизы и инспекции.

3.1.9. Предоставлять **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ** или его представителю возможность привлекать наблюдателей при оказании услуг.

3.1.10. Предъявлять претензии только по отношению к области, в которой была проведена инспекция.

3.1.11. Не использовать логотип или знак **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ**, ссылаясь на выполненную инспекцию.

3.1.12. Вести записи о всех жалобах, ставших ему известными, которые касаются соблюдения требований инспекции, и предоставлять эти записи **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ** или его представителю по

его запросу, принимать соответствующие меры по отношению к таким жалобам и документировать предпринятые действия.

3.1.13. Незамедлительно информировать **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ** или его представителей об изменениях, которые могут повлиять на его возможности соблюдения требований WPQR.

3.1.14. Оплатить оказанные **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ** или его представителями услуги в соответствии с разделом 7, даже в том случае, если результаты контроля и испытаний не отвечают требованиям квалификационных стандартов и WPQR невозможно выдать.

3.2. Клиент имеет право:

3.2.1. Ознакомиться с действующей схемой инспекции.

3.2.2. Получать своевременно информацию о результатах оценки отдельных испытаний и инспекции в целом.

3.2.3. Подавать жалобы и апелляции, касающиеся процесса инспекции в соответствии с условиями, оговоренными в **Договоре** между **Клиентом** и **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER** (см. также раздел 5).

TCC OÜ		WPQR inspekteerimise tüüptingimused Типовые условия инспекции WPQR	Ревизия: 4	Дата: 12.03.2020
			Номер: B022	
Составил:	G.Belov		стр. 2 из 3	
Проверил:	I. Kuzmin			
Утвердил:	I. Kuzmin			

CERTIFICATION CENTER OÜ

4.1. TECHNICAL GSICERTIFICATION CENTER OÜ обязуется:

4.1.1. Руководствоваться требованиями законодательства и выполнять положения договора/соглашения и настоящих Типовых условий.

4.1.2. Проводить процесс инспекции в соответствии с требованиями системы управления **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ**.

4.1.3. Присутствовать при сварке контрольных соединений или направлять своего представителя для присутствия на сварке контрольных соединений.

4.1.4. Сообщить **Клиенту** о результатах процесса инспекции в течение 20 (двадцати) календарных дней после окончания всех испытаний.

4.1.5. При положительном решении о инспекции выдать WPQR в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента принятия решения о инспекции.

4.1.6. Информировать **Клиента** об изменениях, которые связаны с инспекцией.

4.2. TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ имеет право:

4.2.1. Раскрывать информацию (по запросу) о том, что Клиент имеет действующий WPQR, область действия, за исключением случаев, когда это запрещено законодательством.

4.2.2. При оказании услуг использовать субподрядчиков.

4.2.3. Поручать выполнение технических работ по договору своему представителю,

4.2.4. Приостановить действие WPQR, если Клиент:

- не выполняет требования Договора и/или настоящих Типовых условий;
- не оплачивает счета своевременно;
- не отвечает условиям пользования WPQR;
- умышленно распространяет ложную информацию.

4.2.4. Отозвать WPQR, если:

4.2.4.1 **Клиент** в течение указанного срока не выполнил требования, приведенные в пункте 4.2.4.;

4.2.4.2 установлено, что WPQR были получены обманом, фальсификацией или предоставлением ложных данных.

4.3. **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ** может информировать **Клиента** о своем намерении отозвать WPQR, предварительно позволив ему, в течение разумного срока, принять меры к решению вопросов, приведших к приостановке действия WPQR.

5. АПЕЛЛЯЦИИ И ЖАЛОБЫ

5.1. Апелляции и жалобы можно подавать на веб- странице **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ** www.tccenter.ee или на веб-странице его представителя с дальнейшей переадресацией на сайт **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ** www.tccenter.ee

6–КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации и документации и не разглашать их третьим лицам без разрешения другой стороны. За исключением случаев, которые предусмотрены законом или если **Клиент** сам разгласил информацию. Так же исключением является необходимость предоставления информации ЕАК в процессе аккредитации. При этом заказчик не уведомляется.

6.2. Информация о **Клиенте**, полученная не от него лично, а из других источников (например, от истца, регулирующего органа), также должна считаться конфиденциальной.

7. РАСЧЕТЫ

7.1. **Клиент** производит плату за инспекцию в соответствии с ценовым предложением

7.2 **Клиент** перечисляет денежные средства за инспекцию на расчетный счет в соответствии с условиями оплаты счетов.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящие **Типовые условия инспекции** являются неотъемлемой частью (приложением) **Договора** о инспекции, который заключается между **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ** (или его представителем) и **Клиентом**.

8.2. **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ** имеет право отказаться от **Договора** в одностороннем порядке, если **Клиент** не выполняет предусмотренные **Договором** обязательства.

8.3. **Договор** считается завершенным, если принято решение о невозможности инспекции.

8.4. **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ** имеет право изменять настоящие **Типовые условия инспекции** в одностороннем порядке и опубликовать новую редакцию Типовых условий на веб-странице **TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ** www.tccenter.ee или направлять изменённые типовые условия своим представителям для доведения до сведения клиентов (в том числе и потенциальных клиентов).

TCC OÜ		WPQR inspekteerimise tüüptingimused Типовые условия инспекции WPQR	Ревизия: 4	Дата: 12.03.2020
			Номер: B022	
Составил:	G.Belov		стр. 3 из 3	
Проверил:	I. Kuzmin			
Утвердил:	I. Kuzmin			

9. ОКОНЧАТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Все исходящие из Договора и настоящих Типовых условий инспекции разногласия Стороны пытаются решить путем переговоров. Если переговоры остаются безрезультатными, разногласия решаются в соответствии с требованиями законодательства

Заказчик _____

TECHNICAL CERTIFICATION CENTER OÜ
(Представитель)

.